

ASES IV. INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES

CONFERENCE BOOK



EDITOR: ASSOC. PROF. BURCU GEZER SEN

ASES

IV. INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES

DECEMBER 17-19, 2022

ESKISEHIR, TURKIYE

EDITOR: ASSOC. PROF. BURCU GEZER SEN

COPYRIGHT © 2022

BY ASES CONGRESS ORGANIZATION

PUBLISHING COMPANY LIMITED

ALL RIGHTS RESERVED . NO PART OF THIS PUBLICATION MAY BE REPRODUCED, DISTRIBUTED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS, INCLUDING PHOTOCOPYING, RECORDING OR OTHER ELECTRONIC OR MECHANICAL METHODS, WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION OF THE PUBLISHER, EXCEPT IN THE CASE OF BRIEF QUOTATIONS EMBODIED IN CRITICAL REVIEWS AND CERTAIN OTHER NONCOMMERCIAL USES PERMITTED BY COPYRIGHT LAW. ASES CONGRESS ORGANIZATION PUBLISHING® IT IS RESPONSIBILITY OF THE AUTHOR TO ABIDE BY THE PUBLISHING ETHICS RULES.

ASES PUBLICATIONS – 2022©

LICANCE KEY: 2022/ 63715

26.12.2022

ISBN: 978-605-72042-4-0

**Outsourcing in Healthcare: Investigating the Risks that May Arise
From Transaction Costs**

**Sağlık Hizmetlerinde Dış Kaynak Kullanımı: İşlem Maliyetlerinden
Doğabilecek Risklerin Araştırılması**

Ali Emin İSLAMOĞLU¹

¹Öğr.Gör., Kilis 7 Aralık Üniversitesi, Yönetim ve Organizasyon, ORCID ID: 0000-0001-5105-7371

Özet

Sağlık alanında işleyişin istenen verimlilikte (düşük maliyetle, yüksek hızla, standart kalitede) sağlanabilmesi amacıyla, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile tanımlanan “hizmet ihaleleri” yöntemi kullanılarak bazı sağlık hizmetleri belirlenen şartnamelere uygun olarak kısmen/tamamen özel sektöre yaptırılmaktadır. Hastanelerde; bilgi yönetim sistemi, bakım-onarım, temizlik, yemek ve güvenlik hizmetlerinde ihale yöntemi uygulanarak dış kaynak kullanımı gerçekleştirildiği gibi; sağlık hizmetlerinde temel yetenek olarak değerlendirilen ameliyathane, görüntüleme, laboratuvar, diyaliz ve klinik hizmetlerinde de ihale yöntemiyle dış kaynak kullanımı stratejisinin uygulandığı görülmektedir. Dış kaynak kullanımıyla amaçlanan; maliyetleri düşürmek, personel yetersizliğini gidermek, değişen koşullar karşısında yönetsel işlevleri etkinleştirerek esneklik oluşturmak ve iç kaynaklarla sunulamayan veya verilmek istenmeyen hizmetleri sözleşme yoluyla sağlamaktır.

Ancak İşlem Maliyetleri Teorisi (İMT) dış kaynakları kullanmanın maliyetleri olduğunu savunmaktadır. Önermesi ‘işlem maliyetleri yüksek olacaksa kendin yap, düşük olacaksa başkasına yaptır’ olan teorinin temel odak noktaları, işlemler (alıcı ile satıcı arasındaki değişim) ve bunlardan doğan maliyetlerdir. Sözleşme yapılmadan önceki maliyetler ve sözleşme yapıldıktan sonraki maliyetler olarak gruplandırılan, işlem/değişim ile ilgili beş maliyet; •piyasa araştırmasından doğan maliyetler, •sözleşme süreci ile ilgili maliyetler, •performansın izlenmesi ile ilgili maliyetler, •yasal prosedürlerle ilgili maliyetler, •fırsat maliyetleridir. Üç işlem boyutu ise özel yatırım, belirsizlik, sıklıktır. Yüksek bilgi gereksinimi, başlangıç maliyetleri ve batık maliyetler, ölçek ekonomisine ulaşamama, kamu idaresinin hazırlanma sürecinin ve sürekli izleme ve denetleme zorunluluğunun getireceği yönetsel maliyetler, elde edilmesi beklenen verimlilik kazanımlarını azaltabilecektir. Firmalar önemli gördükleri ihaleleri almak için çok düşük teklifler verebilir, sağlık kurumunu bağımlı kılmak için mevcut kapasitenin yerine geçebilirler. Böylece hem fiyatlar yükselebilir hem de bazı işlem maliyetleri ve boyutlarıyla ilgili birtakım olumsuzluklar meydana gelebilir.

İşlem maliyetleri bakış açısıyla temelinde sözleşmeye dayalı işlemlerden kaynaklanan maliyetlerin önemli olduğu sağlık alanında dış kaynak kullanarak hizmet sunumu üzerine yapılacak olan bu araştırmanın amacı; dış kaynak kullanan hastanelerin bu işlemlerinden doğabilecek sözleşme öncesi ve sonrası maliyetlerinin finansal performansa etkisini, özel yatırım varlıklarının hizmetin aynı firmayla sürdürülmesine ve sözleşme bedellerine etkisini ve hizmeti hastanenin kendisinin sağlayıp sağlamamasının oluşturacağı memnuniyet algısını, hastane üst yöneticilerinin ve hastaların değerlendirmeleriyle ve hastaneye ilişkin kayıtların incelenmesiyle ortaya çıkarmaktır. Bu çalışmanın alanyazına en önemli katkısı; sözleşme,

yasal işlem maliyetleri ve özel yatırımlar boyutu açısından sağlık kurumlarının risklerle karşı karşıya olup olmadığını ortaya koymak olacaktır.

Seçilecek hastanelerin (devlet, üniversite, özel) üst yöneticileriyle ve hastalarıyla anket yapılarak gerçekleştirilecek olan araştırmada; finansal performans, yeni sözleşme fiyatları, aynı hastaneyle çalışma olasılığı bağımlı değişkenler olarak; sözleşme öncesi ve sonrası maliyetler, güncellenmiş önceki sözleşme fiyatları, özel varlık yatırımına sahip olma, firma hizmetinden duyulan memnuniyet, hastane hizmetinden duyulan memnuniyet ise bağımsız değişkenler olarak kullanılacaktır.

Anahtar kelimeler: Sağlık hizmetleri, Dış kaynak kullanma, Hizmet ihaleleri, İşlem maliyetleri.

Abstract

In order to ensure the desired efficiency (low cost, high speed, standard quality) in the field of health, some health services are partially/fully outsourced to the private sector in accordance with the specified specifications, using the "service tenders" method defined by the Public Procurement Law No. 4734. In hospitals; Information management system, maintenance-repair, cleaning, food and security services are outsourced by applying the tender method; It is seen that the outsourcing strategy with the tender method is applied in the operating room, imaging, laboratory, dialysis and clinical services, which are considered as the basic skills in health services. Intended by outsourcing; to reduce costs, to eliminate personnel shortages, to create flexibility by activating managerial functions in the face of changing conditions, and to provide services that cannot be offered or undesirable with internal resources through contract.

However, Transaction Costs Theory (IMT) argues that outsourcing has costs. The main focus of the theory, whose proposition is 'do it yourself if the transaction costs will be high, have someone else do it if it will be low', is the transactions (exchange between buyer and seller) and the costs arising from them. Five transaction/change-related costs, grouped as costs before contracting and costs after contracting; •costs arising from market research, •costs related to the contracting process, •costs of monitoring performance, •costs related to legal procedures, •opportunity costs. The three transaction dimensions are private investment, uncertainty, and frequency. High information requirement, initial costs and sunk costs, inability to achieve economies of scale, administrative costs of the preparation process of the public administration and the necessity of continuous monitoring and inspection may reduce the expected efficiency gains. Firms may place very low bids to get the tenders they deem important, and they may replace the existing capacity to make the health institution dependent. Thus, both prices may increase and some negativities may occur regarding some transaction costs and dimensions.

The aim of this research (*which will be carried out from the point of view of transaction costs, on the provision of services by using outsourcing in the field of health, where the costs arising from contractual transactions are important*) is to reveal the effect of pre- and post-contractual costs that may arise from these transactions of hospitals using outsourcing on financial performance, the effect of private investment assets on the continuation of the service with the same company and the contract costs, and the perception of satisfaction that will be created by whether the hospital itself provides the service, with the evaluations of hospital top managers and patients, and by examining the records related to the hospital. The most important *contribution* of this study to the literature is will be to reveal whether health

institutions are faced with risks in terms of contract, legal action costs and private investments.

In the research that will be carried out by conducting a survey with the top managers and patients of the selected hospitals (state, university, private); financial performance, new contract prices, probability of working with the same hospital will be used as dependent variables; Pre- and post-contract costs, updated previous contract prices, private asset investment, satisfaction with company service, satisfaction with hospital service will be used as independent variables.

Keywords: Healthcare, Outsourcing, Service tenders, Transaction costs.

26.12.2022

ISBN: 978-605-72042-4-0

ASES PUBLICATIONS – 2022©